



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน (สำนักปลัด)

ที่ สฎ ๗๓๕๐๑/

วันที่ ๑๖

เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม อบต.สินปุน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน โดยให้มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

คณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม อบต.สินปุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

๑.มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑) กรณีได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่สามารถเข้าประกอบอาชีพได้ตามปกติ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรังวัดพิสูจน์ทางสาธารณประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน ทั้งนี้ได้รายงานผู้ร้อง ทราบแล้ว

๑.๒) กรณีน้ำเสียลงสู่ลำคลองกันหลา ม.๔ ต.สินปุน ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ามีผู้ประกอบการโรงรมยางพาราปล่อยน้ำเสียลงสู่ลำคลอง จึงประสานไปยังมหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือและบริษัท INNOVA จำกัด เพื่อแก้ไขปัญหา ขณะนี้น้ำเข้าสู่ภาวะปกติ และได้เรียกผู้ประกอบการมาจัดทำบันทึกข้อตกลงกับองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน เพื่อไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก

๑.๓) กรณีขออนุญาตใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์เพื่อทำทางออกสู่ทางสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานไปยังสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความร่วมมือตรวจสอบแนวเขตคลองหินปูน ตลอดทั้งระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้รับแจ้งจากสำนักงานเจ้าท่าฯ จึงแจ้งรายละเอียดให้ผู้ร้อง ทราบแล้ว

๒.มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- กรณีขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสง) ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสง ทราบแล้ว

๓.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

กรณีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป พบว่าทั้ง ๓ ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับที่สาธารณประโยชน์ทั้งสิ้น เมื่อพิจารณา ตาม มาตรา ๑๒๒ แห่ง พรบ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๔๕๗ (แก้ไข ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๑) “นายอำเภอมีหน้าที่ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน และสิ่งซึ่งเป็นสาธารณประโยชน์อื่นอันอยู่ในเขตอำเภอ...” ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเพียงข้อมูลที่สาธารณประโยชน์ ว่ามีจำนวนเท่าใด ตั้งอยู่บริเวณใด แต่ไม่มีข้อมูลแนวเขตที่แน่ชัด และบางกรณีเช่น ทางสาธารณะที่สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กันไว้เป็นทางสาธารณะในเขตปฏิรูป แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีข้อมูลทางดังกล่าว เมื่อเกิดมีข้อร้องเรียนขึ้นจะต้องประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติคือ เกิดความล่าช้าซึ่งส่งผล

ต่อการแก้ไขปัญหหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร้อง ตลอดทั้งผู้เกี่ยวข้อง

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. ประสานสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอทราบทางสาธารณะที่กันไว้ทั้งหมดในเขตพื้นที่  
รับผิดชอบ เพื่อจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล

๒. เร่งรัด ติดตาม ประสานงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาหรืออำนวยความสะดวก  
ให้แก่ผู้ร้อง

ในส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัด  
จ้าง เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียน จึงยังไม่ทราบสาเหตุปัญหา หรืออุปสรรคของการดำเนินการเรื่อง  
ร้องเรียนดังกล่าว

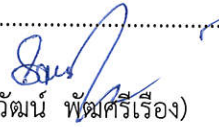
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรินทร์ นิยมแก้ว)

กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....



(นายสุวัฒน์ พิศศรีเรือง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

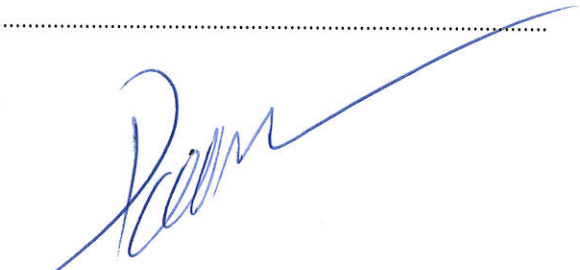
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน.....  
.....



(นายทศพร จารุพันธุ์เศรษฐ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน.....  
.....  
.....



(นายภาคภูมิ ดิณพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน